

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

ABBSO, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARCO ANTONIO OLMOS PINEDA

CALZADA ZAVALA NO. 1108 INT 201, COL. SANTA CRUZ BUENAVISTA C.P. 75150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA,
REFERENCIA: CENTRO MAYOR ENTRE CALLE RECTA CHOLULA Y CALLE PRIVADA DEL VALLE.

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@abbso.com.mx; juridico@amsefi.mx
(222) 152 9021

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 9:00 a 17:00 horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 9:00 a 17:00 horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web:<https://abbso.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 05/03/2024 12:53:15 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Puebla

MARCO ANTONIO OLMOS PINEDA

CALZADA ZAVALA NO. 1108 INT 201, COL. SANTA CRUZ BUENAVISTA C.P. 75150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA,
REFERENCIA: CENTRO MAYOR ENTRE CALLE RECTA CHOLULA Y CALLE PRIVADA DEL VALLE. TELÉFONO(S): (222) 152 9021 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): une@abbso.com.mx; juridico@amsefi.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 9:00 a 17:00 horas